

Johannes Gutenberg-Universität Mainz – D-55099 Mainz

Referat: TE
Name: Herr Dr. Liers
Tel. (Durchwahl): 06131/39-22212
Telefax: 06131/39-23475
Unser Zeichen: TE/340/bs
Datum: 16.12.2003

Verwaltungsmitteilung Nr. 35 / 2003
für den Bereich Campus

Steuerung der Instandsetzungsaufträge durch Planon ab 01.01. 2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Einführung der integrierten Verwaltungssoftware an der Johannes Gutenberg Universität Mainz wird zum 01.01.2004 in der Abteilung Technik auch das Facilityprogramm Planon eingeführt. Ihre Instandsetzungsaufträge werden zukünftig durch dieses Programm gemanagt. Dies bedeutet für uns eine wesentlich verbesserte Steuerungsmöglichkeit und höhere Transparenz in der Auftragsbearbeitung.

Was ändert sich für Sie in 2004 mit der Einführung von Planon. Durch die elektronische Auftragssteuerung werden wir zukünftig besser als zuvor in der Lage sein Ihre Aufträge zeitnah zu bearbeiten sowie Sie über den Stand der Auftragsbearbeitung zu unterrichten. Als direkte Ansprechstelle haben wir für Sie ein

Kundenservicebüro

eingrichtet. In der Zeit

Mo - Do: 7:00 - 15:45 Uhr und

Fr: 7:00 - 12:30 Uhr

können Sie unter der

Telefonnummer: 23456

Instandsetzungen telefonisch beauftragen sowie sich nach deren Bearbeitungsstand erkundigen. Als unmittelbare Ansprechpartnerinnen beraten Sie hier Frau Appel und Frau Siebecker sehr gern.

In dringenden Notfällen ist es außerhalb dieser Zeit möglich, Mitarbeiter der Abteilung Technik unter der

Notrufnummer: 25888

zu benachrichtigen.

.../2

Leider wird es ab 1. Januar noch nicht möglich sein, per Internet Instandsetzungsaufträge an uns zu richten. So lange diese Möglichkeit noch nicht besteht, können Sie alternativ zur telefonischen Beauftragung die bewährten Instandsetzungszettel verwenden.

Für jeden an uns gerichteten Instandsetzungsantrag erhalten Sie von uns eine schriftliche Eingangsbestätigung, wo Ihnen u.a. Ihre Auftragsnummer sowie der zuständige technische Ansprechpartner mitgeteilt wird. Der benannte Meisterbereich wird sich mit Ihnen anschließend zwecks Terminabsprache in Verbindung setzen.

Mit der Einführung von Planon haben wir das Ziel, den Service der Abteilung Technik deutlich zu verbessern. Im Laufe des ersten Quartals in 2004 streben wir außerdem an, per Internet eine direkte Beauftragung zu ermöglichen. Hierüber werde ich Sie zu gegebener Zeit gesondert unterrichten.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

(Götz Scholz)

Anmerkung: Instandsetzungsaufträge, die wir bis zum 31.12.2003 von Ihnen erhalten, werden von uns noch nicht in das neue Programm eingepflegt.